

Procedimiento para descarga de:

- **Actualización para clientes**
- **Instalación de versiones educativas o trial**



PROCEDIMIENTO

El siguiente instructivo lo orientara en el proceso de descarga de la actualización del sistema o la descarga de un sistema completo para su posterior instalación.

Recuerde que si descarga una actualización, se da por hecho que ya tiene instalados los archivos complementarios que componen el sistema. Si descarga una instalación completa se bajarán todos los archivos que conforman el sistema.

La guía de procedimientos está dividida en dos partes. La primera parte corresponde a los pasos a seguir si desea actualizar un sistema. La segunda parte corresponde a los pasos a seguir si desea descargar una instalación completa de un sistema.

- ✓ Proceso de descarga.
- ✓ Proceso de descompresión.
- ✓ Proceso de Instalación.

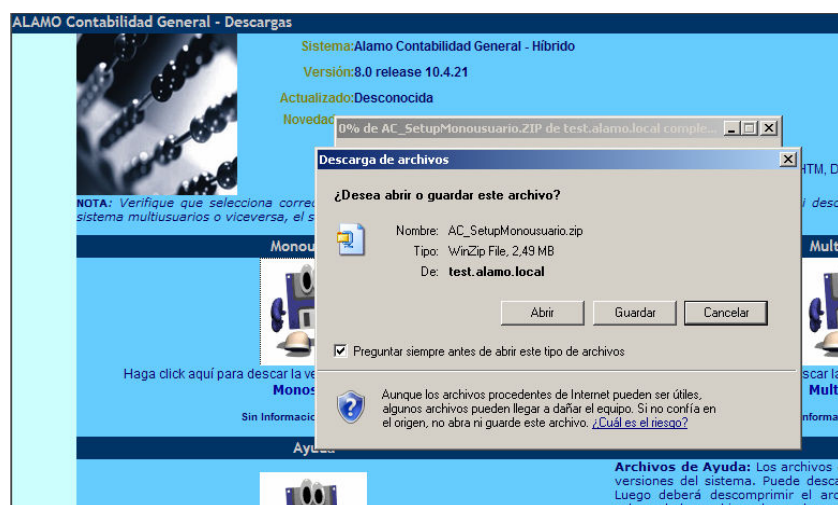
Proceso de Descarga

DESCARGAR

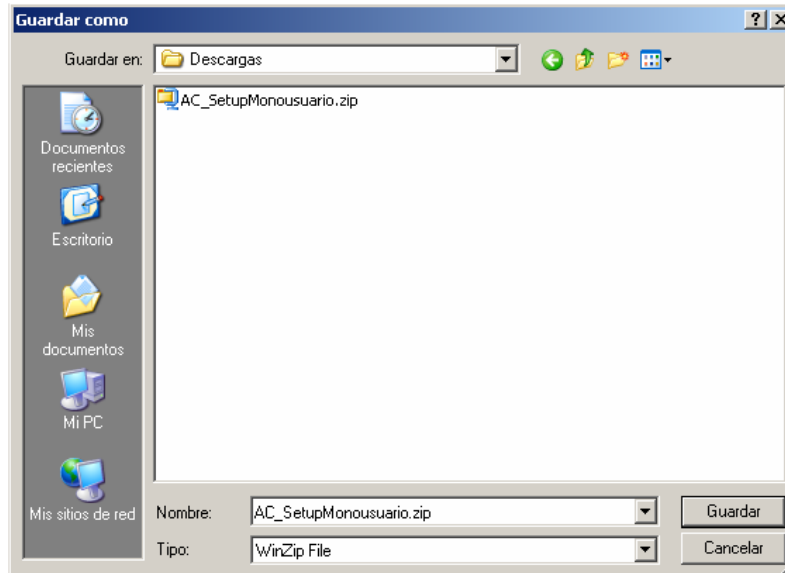
1. Como primer paso deberá seleccionar el sistema que desea actualizar y elegir la opción Descargas



2. Si el sistema tuviese más de un tipo de versión, deberá seleccionar el tipo de versión que usted posee actualmente. Recuerde que si posee un tipo de versión ya registrado, y desea descargar un tipo diferente, se verá obligado a registrar nuevamente el sistema, para lo cual deberá comunicarse con las oficinas de ALAMO Sistemas.



3. Como paso siguiente deberá informar en que carpeta (*directorio*) de su disco rígido desea que se ubique el archivo que está por descargar. Una vez seleccionada la carpeta de destino solo presione el botón de **GUARDAR**



Proceso de Descompresión

DESCOMPRIMIR

NOTA: Si lo que esta por descomprimir es una actualización de un sistema que ya tiene instalado en su PC, antes de realizar el proceso de descompresión del archivo, es aconsejable realizar una backup del archivo existente en su computadora, debido a que puede que la descarga haya tenido inconvenientes y no se pueda descomprimir la actualización o la misma este dañada.

Para realizar la descompresión del archivo, puede utilizar el sistema **WinZip** versión 6 o posterior, **WinRar**, o **7-Zip**. Cualquier otro compresor que sea compatible con dichas versiones también puede ser utilizado para la descompresión de los archivos.

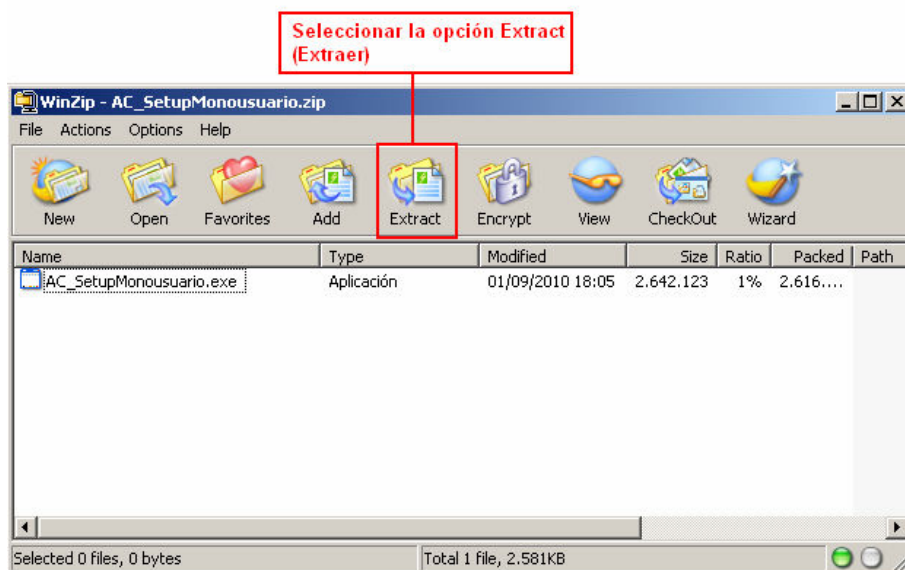
A continuación se describe como debe proceder para descomprimir el archivo si utiliza el programa WinZip. Debe ejecutar los siguientes pasos:

- A) Acceder al programa winzip

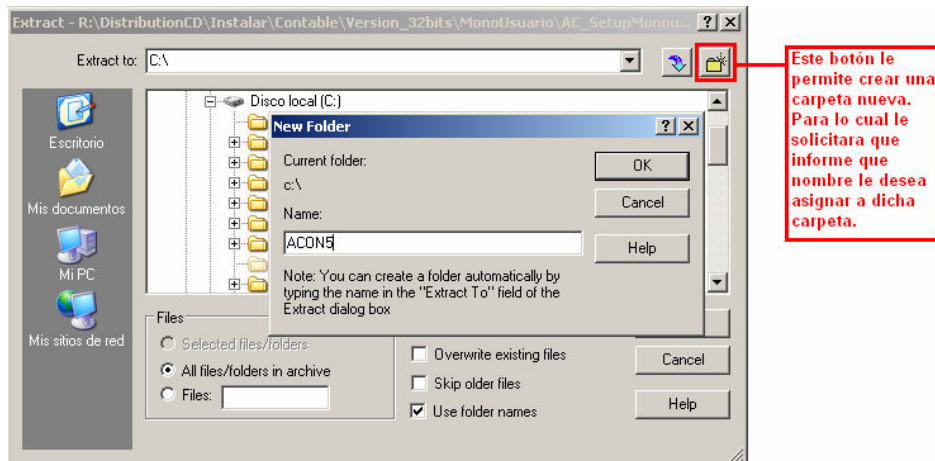


- B) Una vez abierto el programa usar la opción “Open/Abrir” para seleccionar el archivo que se desea descomprimir. También puede ubicar el archivo a descomprimir mediante el uso del explorador de Windows (*Mi PC*). Y una vez visualizado efectuar doble clic sobre el archivo, y automáticamente se abrirá el programa descompresor que tenga asociado a su explorador.

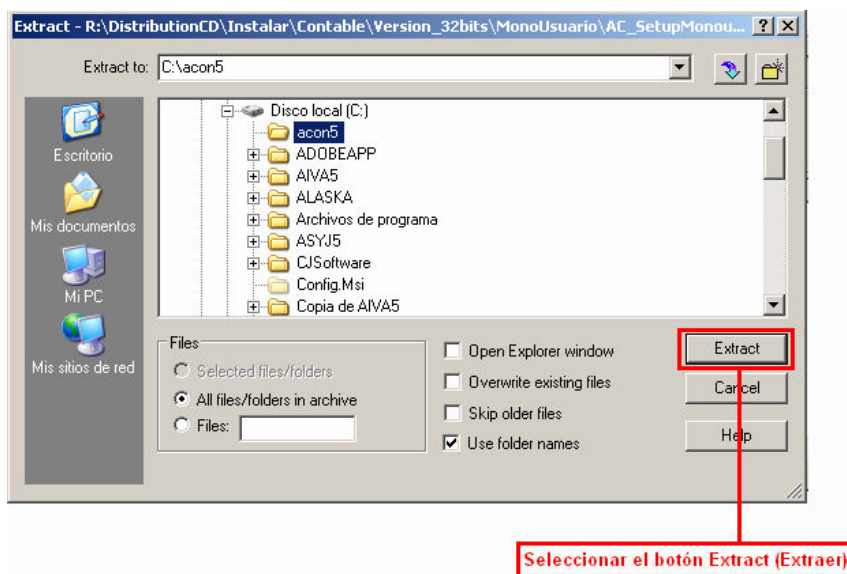
- C) Al ubicar el archivo a descomprimir el programa winzip habilitará la opción de extracción o Extract (*Descompresión*), la cual deberá seleccionar.



- D) A continuación el programa le solicitará que informe en que carpeta (*directorio*) desea dejar el archivo que esta por descomprimir. Si lo desea puede crear una nueva carpeta en este momento para descargar el archivo, utilizando la opción que se muestra a continuación.



- E) Una vez que haya seleccionada la carpeta donde se ubicará el archivo presione la tecla **EXTRACT**.



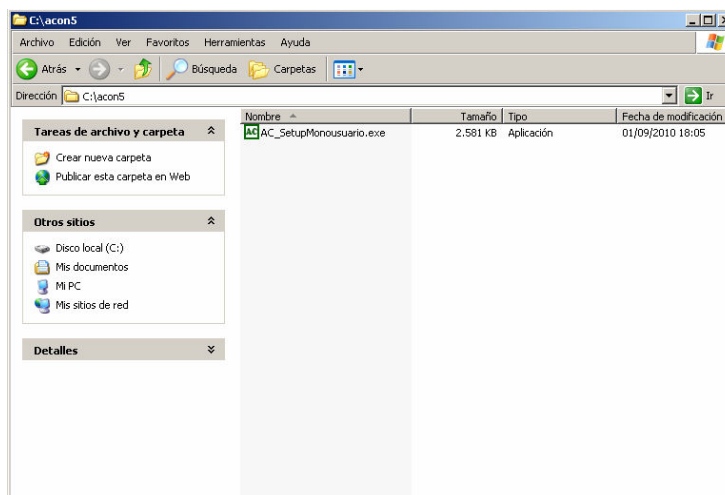
- F) Si ya existiese un archivo con igual nombre, el programa winzip lo interrogara para que Ud. determine si reemplaza el archivo existente o no.

Proceso de Instalación

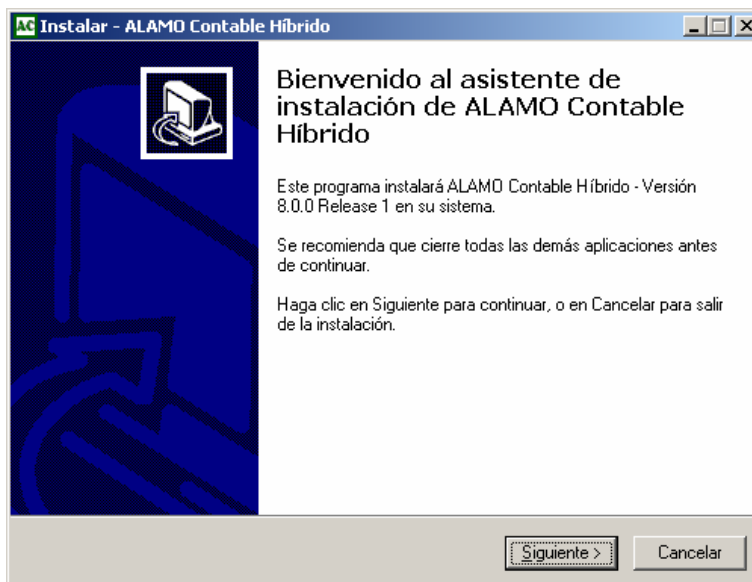
INSTALACIÓN

Para realizar la instalación del sistema deberá ejecutar una serie de pasos, que a continuación detallamos:

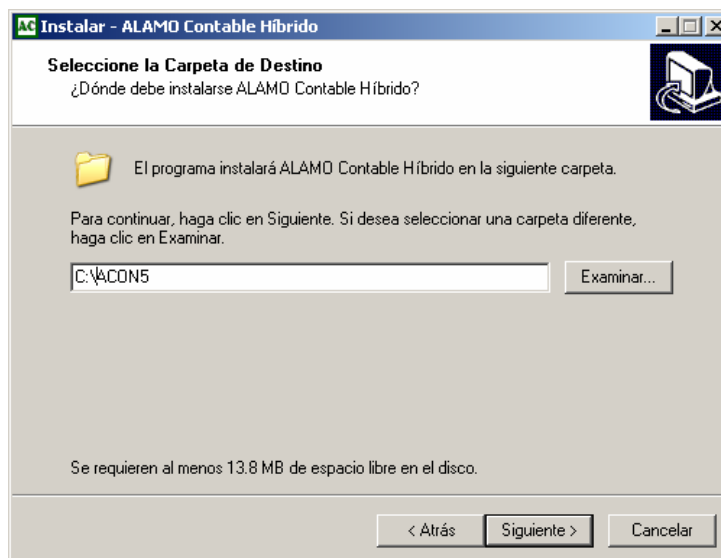
1. Mediante el Explorador de su sistema operativo, ubique el archivo que había descargado en el “Proceso de Descarga”, y que posteriormente descomprimió.



2. Una vez ubicado el archivo que había descomprimido, haga doble clic sobre el mismo y se desplegará la pantalla que se muestra a continuación. Presione el botón SIGUIENTE.

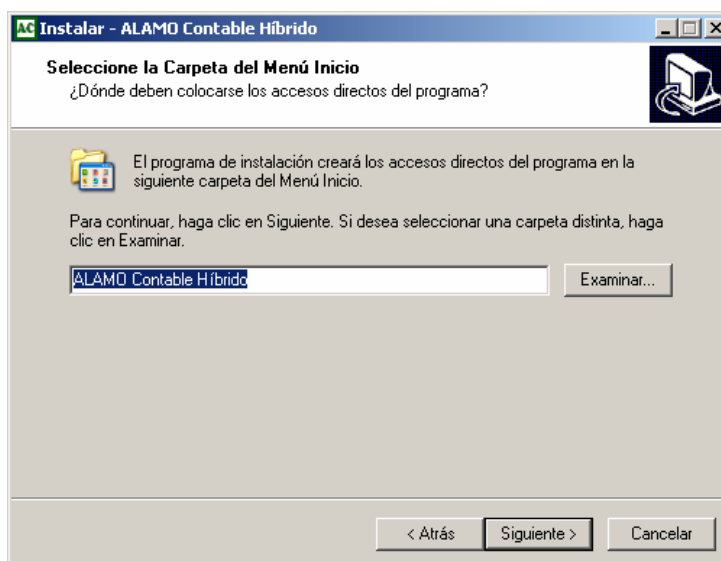


- Indique la ubicación en donde quiere instalar el aplicativo y presione SIGUIENTE. Si lo desea puede indicar una carpeta diferente a la sugerida por el programa instalador utilizando el botón de EXAMINAR. Dicho botón le permite buscar entre las carpeta existentes otra ubicación para instalar el aplicativo.

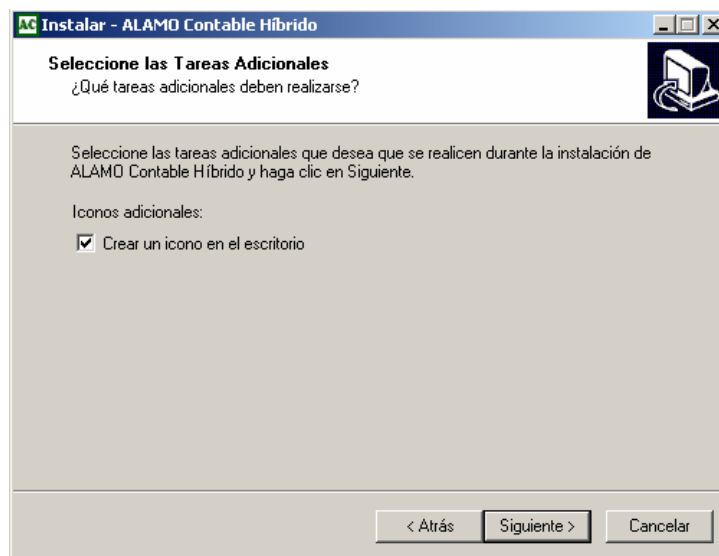


NOTA IMPORTANTE: Si Ud está instalando una actualización de un sistema que ya tiene previamente instalado en su computadora, deberá indicar como carpeta de destino la carpeta donde se encuentra actualmente su sistema instalado. Si indica otra carpeta el sistema no podrá actualizar los archivos del sistema y por consiguiente la actualización no tendrá efecto.

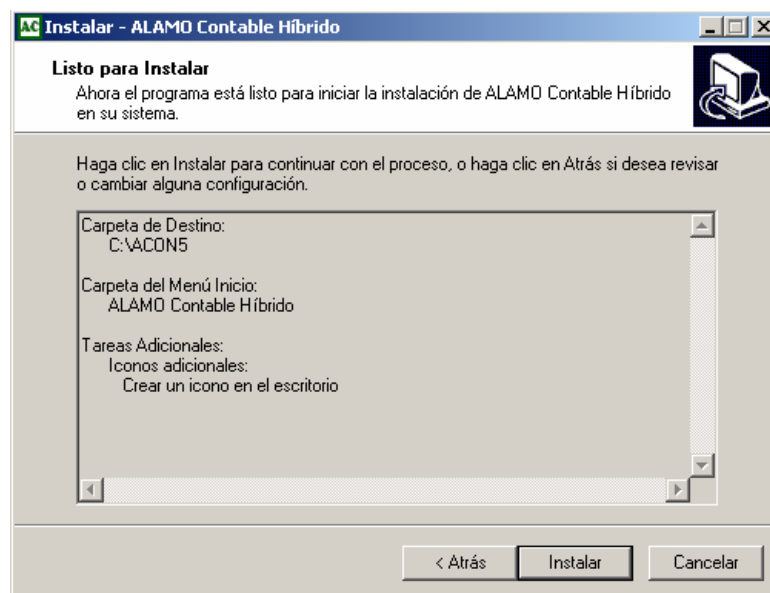
- Indique el nombre que desea aplicar a la instalación o deje el nombre sugerido (*Recomendado*) y presione SIGUIENTE.



5. A continuación el procedimiento de instalación le sugerirá crear un icono en el escritorio de su computadora para poder acceder mediante el mismo al sistema que esta instalando. Si no desea que se cree el icono en su escritorio simplemente desmarque el casillero que dice “*Crear un icono en el escritorio*” y continua presionando SIGUIENTE.



6. El sistema de instalación le mostrará un breve resumen de las opciones por Ud. seleccionadas para que pueda verificar los datos informados. Si todo es correcto solamente presione el botón INSTALAR. Si algún dato no fuese correcto puede volver hacia atrás entre las opciones elegidas presionando el botón ATRÁS y ajustar la opción que Ud. crea conveniente.



7. El sistema de instalación iniciara el proceso de instalación utilizando los parámetros por Ud. indicados, y al finalizar le desplegará una pantalla indicando que la instalación a finalizado y habilitará un casillero con la opción de ejecutar el programa al finalizar la instalación. Si no desea ejecutar el programa solo destilde el casillero. Por último solo restará que presione el botón FINALIZAR para concluir la instalación.

