

EL SISTEMA DE CONTROL DE ERRORES

El sistema de ALAMO, posee un sistema interno de control de errores que hace que cada error que se produzca sea capturado y tratado por dicho sistema, impidiendo de esa forma la caída del sistema en general.

Este sistema de control de errores, controla tanto los errores internos como externos.

Los errores internos son aquellos que se producen dentro del sistema de Contabilidad como por ejemplo una entrada errónea de datos y los errores externos son aquellos que se producen en el sistema operativo o en la administración de periféricos.

MENSAJE DE ERROR

cada vez que un error se produce, el sistema reacciona y presenta al operador una caja de diálogo avisando del error que se produjo.

En la caja de diálogo se dan detalles del error y se espera a que el usuario tome conocimiento del mismo presionando **ENTER** o seleccionando la alternativa deseada de entre las que presente el sistema.

El sistema no siempre presenta alternativas, dependiendo ello de las posibilidades de operatoria posterior al error que el sistema detecte.

ERRORES RECUPERABLES

Los errores recuperables son aquellos que permitirán continuar con la operatoria normal del sistema luego de corregir el error.

Un ejemplo de ello puede ser, por ejemplo, mandar un listado a la impresora y que la misma no esté disponible o fuera de línea.

El error se puede recuperar poniendo en línea la impresora o bien cancelando el listado como le permite hacerlo la caja de control de errores.

ERRORES IRRECUPERABLES

Los errores irrecuperables son aquellos que se producen e impiden por ello la normal continuación de la operatoria del sistema.

Un error irrecuperable puede ser por ej. la imposibilidad de abrir un archivo como el Plan de Cuentas, sin el cual el sistema no podrá continuar.

NOTA: Si no le es posible continuar, pues el error está fuera de su control, imprima la pantalla del mensaje de error y la salida posterior del error, y comunique esos datos a su distribuidor habitual o bien directamente a *M.D.P. Software*.

OPERATORIA POSTERIOR A UN ERROR IRRECUPERABLE

Luego de producido un error irrecuperable, el sistema lo devolverá al sistema operativo.

El sistema informará al usuario del tipo de error, código de error y del porque se produjo, por ej. Imposible abrir archivo de Plan de Cuentas. Luego de producido este error y de corregir el problema que le da origen, se debe ingresar nuevamente al sistema y depurar todos los archivos.

Una vez depurados todos los archivos (de la empresa que estaba en uso al momento del error), se puede continuar con la operatoria normal del sistema.

RECUPERACION DE ERRORES

Cada vez que se produce un error el sistema presentará una ventana o caja de diálogo en la que se informará al operador el tipo de error producido, su calificación y presentará las alternativas de acción posibles

Abandona: la alternativa abandona hace que el sistema abandone la operatoria que se le había solicitado y que dio origen al error.

Reintenta: esta alternativa permite al operador corregir el error que se ha producido y continuar con la operatoria sin abandonar el comando. este comando es muy útil en la solicitud de listados cuando la impresora puede estar sin papel, o fuera de línea.

Ignorar: la alternativa ignorar indica al sistema que pase por alto el error y que trate de continuar con la orden dada a pesar de ello.

Cancelar Listado: esta alternativa solo aparecerá cuando el error se produzca en la solicitud o realización de un listado. permite cancelar el listado devolviendo al operador al lugar donde había solicitado el listado.

REINTENTAR O IGNORAR

Las alternativas de ignorar y Reintentar no siempre pueden ser usadas, dependerá ello del tipo de error y de las posibilidades internas del sistema de Ignorar el error o Reintentar la operación.

En caso que seleccione la alternativa Reintentar y no se pueda reintentar el sistema enviará un mensaje al usuario de ello con una caja de diálogo.

Lo mismo ocurrirá con la alternativa de Ignorar, en caso que el sistema no pueda ignorar el error.

CALIFICACIÓN DE LOS ERRORES

Los errores que se producen pueden ser de distintos tipos y de acuerdo a su gravedad, el sistema los calificará en errores Sin Importancia, Menor, Importante y Grave.

Esta calificación pretende alertar al usuario de la calidad del error que se produjo en función de su importancia.

Los errores importantes y los errores graves, son aquellos que en la mayoría de los casos no podrán ser ni Ignorados ni reintentados.

Los errores GRAVES, generalmente forzarán al usuario a abandonar el sistema de ALAMO.

CÓDIGOS DE ERRORES

A continuación se presenta una tabla conteniendo algunos códigos de errores externos que pueden producirse y los motivos. Estos errores son reportados por el D.O.S. y están fuera del control del sistema.

Código 2 - No encontrado

Se produjo la llamada a un archivo que no pudo ser hallado por el sistema

Código 3 - Camino no encontrado

Se ha indicado una ruta de acceso al sistema que ya no existe.

Código 4 - Demasiados archivos abiertos

El sistema no puede abrir un archivo pues ya hay muchos archivos abiertos. Bajo DOS esto puede ser solucionado cambiando la cantidad de archivos que indica la instrucción FILES en el archivo CONFIG.SYS.

Código 5 - Acceso denegado

Un archivo no puede ser accedido. Este puede estar marcado como de solo lectura. Puede utilizar el programa RO.COM provisto por el sistema para modificar este atributo del archivo en cuestión o hacerlo en DOS mediante ATTRIB.

Código 8 - Memoria Insuficiente

No hay suficiente memoria para realizar la operación solicitada. Pida un reporte de memoria utilizada mediante la tecla de función **F2**, si hay algún programa residente, sáquelo y luego corra el sistema nuevamente.

Código 15 - Drive Inválido

Se ha hecho referencia a un Drive que no existe.

Código 19 - Disco Protegido

Se ha intentado escribir sobre un disco protegido. Saque la protección del disco y luego reintente la escritura.

Código 21 - Disco no preparado

Se ha intentado acceder a un disco o disquete que no estaba preparado. En caso de disquetes verifique que la puerta de la disquetera esta cerrada correctamente.

Código 23 - Error de disco.

El disco está defectuoso, utilice otro disquete o bien corra antes el programa CHKDSK del D.O.S.

Código 29 - Error de escritura

No se ha podido escribir correctamente en el disquete o disco rígido.

Código 30 - Error de lectura

No se ha podido leer correctamente del disco rígido o de un disquete.

Código 32 - Error de acceso

Se ha producido una violación de acceso a un archivo compartido.

Código 33 - Bloqueo violado.

Se ha producido una violación a un bloqueo de archivo realizado por otra terminal.

ERRORES EN REDES

Tenga en cuenta que los sistemas de REDES tiene en su haber muchos niveles de seguridad tanto en directorios como en archivos y tipos de usuarios.

estos niveles de seguridad pueden producir errores de tipo de violación de seguridad en la ejecución del Sistema de Contabilidad.

Asegúrese de tener el nivel de seguridad y acceso adecuados para la utilización del sistema de ALAMO Contable

ERRORES COMUNES

Los errores más comunes, son aquellos que se suceden con más frecuencia, ya sea por una mala instalación, configuración errónea del sistema, o bien por la operatoria normal.

VM Integrity Failure - Cannot Create SwapFile

VM Integrity Failure - Not Enough Space for Swap File

El sistema necesita gran cantidad de memoria RAM, cuando ésta es insuficiente utiliza el espacio en disco mediante lo que se denomina Virtual Memory (Memoria Virtual), si el sistema requiere crear este archivo y no puede hacerlo, la ejecución será imposible. Deberá entonces liberar espacio en su disco rígido para permitir que el sistema pueda crear dicho archivo.

Si el espacio en disco rígido es suficiente (más de 3 Mbytes), el problema puede estar radicado en la lectura de las variables de entorno SWAPPATH y TEMPPATH que el sistema busca para ubicar en donde ellas indiquen los archivos temporales, si este es el origen del problema, borre dichas variables del entorno D.O.S.

ERROR DE APERTURA

Este error se produce al querer abrir un archivo no teniendo el sistema la suficiente capacidad para manejarlo.

El sistema avisará de esta situación indicándole al operador la probable falla por deficiencias en el archivo CONFIG.SYS o por no haber arrancado el sistema con el archivo BAT correspondiente

ERROR DE CREACIÓN DE ARCHIVO

Un archivo no puede ser creado por el sistema.

Puede deberse a un mal arranque del sistema, sin usar el archivo IVA.BAT, una baja configuración de FILES en el archivo CONFIG.SYS (o su respectivo en sistemas de redes) o bien se está especificando un directorio ya existente. Es decir, que en la ficha de la empresa se hace referencia a un directorio que ya ha sido borrado.

Solución: Arranque el sistema con IVA.BAT, reconfigure su CONFIG.SYS o proceda a la creación del directorio borrado.

ERRORES DE IMPRESIÓN

Impresión de Caracteres Erróneos

En los listados se imprimen caracteres erróneos, es decir por ej. donde debió salir una línea sale una m.

Solución: Configure la impresora para imprimir caracteres gráficos, esto se realiza mediante los switch de configuración en la impresora (ver manual de la impresora).

La Impresión efectúa mal los cortes de hoja

En los listados se produce cortes de hoja en forma errónea, desperdiciando espacio en las hojas.

Solución: El largo de hoja configurado en la impresora difiere del largo de hoja configurado en el sistema. Modifique el largo de hoja configurado en la impresora mediante los switch de la misma (ver manual de la impresora)

La impresora imprime mal los listados

En los listados figuran grupos de caracteres que no debieran salir, la impresión se va del carro, sobrepasa los 80 caracteres o 132, etc.

Solución: La impresora ha sido mal configurada, reconfigure la misma mediante F4 (ver configuración del sistema) seleccionando la impresora de la lista. Si la impresora no existiera en la lista seleccione un impresora compatible, o bien comuníquese con **M.D.P. Software** o su proveedor habitual a fin de conseguir el driver necesario para su impresora.

Impresora Apagada o Fuera de Línea

Este error se produce cuando la impresora no está en línea con el computador (no está conectada), o está apagada o no contiene papel.

Solución: Encienda la impresora, colóquela en línea o incorpore papel a la misma y seleccione REINTENTA de la caja de diálogo o bien seleccione CANCELA LISTADO de la caja de diálogo.

Imposible apertura de Impresor.DEV

El archivo de impresoras, IMPRESOR.DEV no puede abrirse. Este error suele ocurrir cuando dos terminales desean ingresar en el mismo momento al sistema, 1 de las terminales logrará acceso sin error, la otra será informada de la imposibilidad de abrir el archivo.

Solución: Seleccione REINTENTA de la caja de diálogo para que la segunda terminal pueda abrir el archivo correspondiente para trabajar.

ERRORES DE PANTALLA

Los errores de pantalla se deben a una inadecuada configuración del sistema o a diferentes adaptadores de los esperados.

MONITORES HERCULES

A veces con ciertos adaptadores y monitores hércules, se detectan problemas en determinadas áreas de pantalla debido a una insuficiente memoria de la placa controladora de video, esto puede solucionarse ejecutando el archivo MSHERC que viene con el D.O.S.

MONITORES COLOR

El sistema está preparado para detectar en forma automática los monitores y placas color que posee la computadora. Una vez detectado el monitor color el sistema utilizará distintos colores para su trabajo.

Si desea anular los colores puede modificarse la línea correspondiente en el archivo BAT (con cualquier editor de textos) y reemplazarla por IVA5/MONO o sea que se le indica al sistema que utilice la configuración MONOCromo aunque detecte color.

PLACAS VGA CON MONITORES BLANCO Y NEGRO

La combinación de placa color con monitores blanco y negro produce un efecto indeseado para el sistema puesto que el sistema detecta la presencia de un placa color y en consecuencia trata de mostrar la pantalla en distintos colores.

Esto provoca un error ya que el monitor es incapaz de mostrar dichos colores, y puede que gran parte de la información no pueda visualizarse.

Esto se soluciona reemplazando la línea correspondiente en el archivo BAT por IVA5/MONO.

Esto obligará al sistema a utilizar la opción MONOCromo en lugar de color.

Otras combinaciones

Otras combinaciones pueden redundar en una placa detectada como blanco y negro y ser color, como puede ocurrir con la placa Hércules Color.

Para obligar al sistema a desplegar la información en colores se puede reemplazar la línea correspondiente en el archivo BAT por IVA5/COLOR con lo que el sistema utilizará la configuración para colores independientemente de la placa detectada.